

Bursal Services Chile

1) QUIENES SOMOS

BURSAL es una empresa de Ingeniería y Consultoría TI especializada en la gestión de Field Services y Service Desk que fue creada en 2017 a raíz de una previa y consolidada experiencia y una reputación impecable.

Está formada por profesionales del sector TI con una filosofía de trabajo muy marcada en la que el trato cercano, la profesionalidad y el deseo de evolución son los adjetivos que definen el punto de partida de toda su acción.

Creemos en los valores humanos y sabemos que en un campo que avanza a un modo vertiginoso y donde la tendencia es la despersonalización; el trato cercano, la confianza y la transparencia son valores no sólo deseables, sino además, necesarios. Precisamente ha sido esta política de empresa combinada con su afán de progreso y su entregada profesionalidad las que han permitido a BURSAL mantenerse en constante evolución desde que fuese creada obteniendo excelentes resultados de eficacia y calidad.

BURSAL trabaja para ofrecer soluciones a las empresas en los campos de la informática y las telecomunicaciones siempre poniendo como máximo objetivo la seguridad en cada acción que lleva a cabo y contando con los fabricantes más selectos para ofrecer la máxima calidad y el mejor servicio con el precio más competitivo. Pero sobre todo, ofrecemos recursos basándonos en la filosofía Integral Solution o dicho de otra forma, en la filosofía de ofrecer soluciones integrales y a medida.

Basamos nuestro trabajo en el conocimiento de que cada empresa cuenta con necesidades particulares y únicas que atender, por tanto, cada servicio que ofrecemos es completamente personalizado. Pero además, BURSAL pone al servicio de sus clientes la disponibilidad, la fiabilidad, la seguridad y la flexibilidad que sólo puede ofrecer una empresa profesional y altamente competente.

El objetivo primordial de BURSAL es ofrecer soluciones integrales que permitan consolidar los sistemas de TI de las empresas, generando satisfacción y manteniendo siempre el equilibrio entre coste y calidad. Pero en el sector TI, la calidad necesariamente tiene que ir de la mano de la seguridad, valor que BURSAL establece como prioritario.

Fruto de nuestra constante labor y nuestros sólidos valores, contamos con la confianza de numerosos clientes y trabajamos día a día para ofrecerle soluciones a medida que caminen a favor de la productividad y seguridad de su negocio estableciendo siempre como base de todo lo que construimos para usted la calidad, el servicio ágil y el trato personalizado. Porque para BURSAL, cada proyecto es un nuevo reto y cada reto nos dirige hacia nuevas metas. Juntos hacemos de cada objetivo un logro.

2) FILOSOFIA Y COMPROMISO

Calidad en productos y servicios

Garantizamos la mejor calidad y seguridad en el mantenimiento informático de su empresa, así como en el resto de servicios y productos, brindando una solución integral, adaptada a las necesidades y situación particular de cada cliente. Para ello trabajamos con los mejores fabricantes de hardware y software, y poseemos una base de datos de más de 36.000 productos líderes en el mercado. Asimismo, nuestro equipo de profesionales le asesorará durante todo el proceso poniendo a su disposición la mejor combinación entre coste, calidad y prestaciones.

Atención personalizada

El equipo de profesionales que integra BURSAL empeña su máximo esfuerzo en mantener un contacto permanente con cada cliente, brindando soluciones eficaces a los problemas de mantenimiento informático o cualquier necesidad de TI de cada cliente. Nuestro servicio es personalizado y garantiza disponibilidad para otorgar una respuesta rápida y constructiva.

Respuesta rápida y eficiente

El tiempo perdido incide negativamente en su empresa. Nuestro equipo del Centro de Atención al Usuario (CAU) está preparado para brindarle asistencia técnica online las 24 horas del día, y porque cada caso es diferente, también ofrecemos servicio técnico presencial cada vez que la solución así lo requiera y en un tiempo óptimo para la continuidad del servicio comprometidos bajo SLA's en cualquier servicio prestado, así como en su mantenimiento informático.

Compromiso de garantía

Nuestro objetivo es maximizar la satisfacción del cliente en todos sus aspectos, por eso, además de otorgar una atención personalizada, todos los productos que fabricamos y los servicios que brindamos son evaluados a través de rigurosos test realizados por nuestro propio equipo de profesionales y mediante auditorías externas que garantizan los niveles de calidad. Así, nuestro Sistema de Gestión de Calidad se encuentra continuamente bajo la revisión de los expertos permitiéndonos ofrecer siempre soluciones avanzadas y eficientes para garantizar el buen funcionamiento de su informática.

3) SERVICIOS Y SOLUCIONES

a. Mantenimiento Informático

Para garantizar el rendimiento de los equipos que forman su empresa, éstos necesitan un mantenimiento informático, pero en muchas ocasiones no disponemos de personal específico, o incluso teniendo conocimientos, el proceso puede robarnos demasiado tiempo.

Basta recordar la última vez que se estropeó nuestro ordenador o la última vez que nos quedamos sin correo electrónico, para darnos cuenta de la importancia de nuestro sistema informático.

Un buen mantenimiento y una monitorización adecuada puede ayudarnos a que éstos funcionen en condiciones óptimas o identificar y solucionar los problemas, antes incluso de que estos se originen.

BURSAL pone a su disposición su servicio de mantenimiento informático para que no se preocupe de nada más que de generar valor para su negocio. Nuestro personal cualificado se encargará del mantenimiento de su infraestructura TI garantizando el máximo rendimiento y la seguridad de la misma, sea cual sea el sistema con el que trabaje.

Nuestro servicio de mantenimiento informático tiene como objetivo evitar las posibles incidencias que puedan surgir, y en caso de que se produzcan, solucionarlas rápidamente de forma que tanto los equipos, como los datos que éstos custodian, estén siempre a salvo. Finalmente, velamos por su tranquilidad y la continuidad de su negocio estableciendo siempre aquellos parámetros de actuación que trabajen hacia estos objetivos.

Entre otras cosas, BURSAL pone a su disposición los siguientes servicios:

- Mantenimiento de ordenadores.
- Mantenimiento de servidores y redes
- Configuración, seguimiento y monitorización de copias de seguridad.
- Asistencia remota.
- Soporte presencial.
- Tareas preventivas.
- Suministro e instalación de equipamiento informático.
- Equipos de sustitución

b. Instalaciones de Redes:

Antes de conocer nuestro servicio de instalación de redes debes saber qué es una red informática y los tipos de redes informáticas que existen.

Las redes informáticas son todos los conjuntos de equipos informáticos que se conectan entre sí para intercambiar información y compartir recursos.

Sin duda, este tipo de sistemas de redes son fundamentales en plena era tecnológica, ya que la mayor parte de los empleos se realizan desde un ordenador y la conectividad ha alcanzado niveles insospechados.

Además, las redes WiFi suponen una de las tecnologías más avanzadas e imprescindibles de la actualidad.

Respecto a los diferentes modelos de instalación de redes informática que podemos realizar, estos pueden dividirse en dos grandes grupos: a través de un cableado estructurado o las redes inalámbricas.

Por otro lado, una instalación de redes varía en precio, características y dificultad dependiendo del alcance de la misma.

Así, podemos realizar esta serie de instalación de redes informáticas:

- Red de Área Personal.
- Instalación de una Red de Área Local.
- Red de Área de Campus.
- Red de Área Metropolitana.
- Red de Área de Almacenamiento.
- Red de Área Local Virtual.

¿En qué consiste un servicio de instalación de redes?

De personas a personas y de empresas a empresas. Así es como trabajamos en BURSAL. Somos una empresa de instalación de redes que se centra en dar servicios informáticos a otras compañías.

Nos ocupamos de que tengas una red informática a la altura de una gran empresa y nuestra experiencia nos lleva al montaje, cableado, mantenimiento e instalación de redes. Es decir, un servicio de lo más completo gracias a que nuestros profesionales están altamente cualificados para desempeñar su trabajo.

Nuestro servicio de instalación de redes busca la mayor calidad y, por ello, podemos realizar un cableado estructurado de fibra óptica.

¿Qué otros servicios informáticos puedes contratar con nosotros además de la instalación de redes?

En BURSAL tienes disponibles un gran número de servicios relacionados con el mantenimiento informático para empresas.

Así, además de la instalación de redes, en nuestra web puedes encontrar otros trabajos relacionados con la recuperación de datos, cloud computing, instalación de redes de seguridad o servicios web como el alojamiento, el diseño y programación de páginas web y todo lo que tiene que ver con la gestión de dominios.

¿Por qué contratar tus servicios de instalación de redes con nosotros?

BURSAL es una empresa con una sólida experiencia en todo lo que tiene que ver con la consultoría informática especializada para empresas.

Además, nuestra filosofía de trabajo se basa en el trato cercano y la profesionalidad. Sabemos que cada compañía necesita unas necesidades específicas, y nosotros nos ajustamos a ellas.

c. Soporte Informático para Empresas

Servicios profesionales, on site y off site.

A través de los servicios profesionales de BURSAL podrá acceder a aquellos recursos que necesita para llevar a cabo su proyecto y hacerlo crecer. Nuestro servicio se basa en el análisis de las necesidades, selección de los recursos necesarios, implementación de éstos y el mantenimiento de los recursos ofrecidos.

Nuestro sistema de servicios profesionales nos permite enfocar las necesidades específicas de su proyecto y proporcionarle los recursos tecnológicos y humanos necesarios para llevarlo a cabo encargándonos mediante la gestión completa de los mismos. De esta forma, usted podrá dedicarse enteramente a velar por el éxito de su proyecto mientras evita los costes que requerirían la formación y contratación de personal específico. Las soluciones que ponemos a su disposición pueden ser categorizadas en dos tipos:

Servicios On-Site: El servicio profesional On-Site consiste en poner a disposición del cliente desde sus mismas instalaciones los recursos necesarios para llevar a cabo un determinado proyecto o responder a una necesidad de crecimiento. Esta opción resulta ventajosa para la empresa que no precisa invertir en la gestión o formación del personal necesario.

Servicios Off-Site: Consiste en poner en manos de nuestros clientes desde nuestras instalaciones los recursos necesarios para que lleven a cabo sus proyectos o para cubrir necesidades propias del crecimiento. Esto resulta especialmente útil cuando la empresa no dispone de instalaciones para alojar dichos recursos y cuando, por el motivo que sea, resulte más conveniente para la empresa.

Con los servicios profesionales de BURSAL podrá acceder a soluciones tecnológicas integrales con un solo proveedor, consolidar sus sistemas, reducir los riesgos de sufrir imprevistos, ahorrar costes y disfrutar de la máxima eficacia.

d. Administración y Gestión IT

Microinformática

BURSAL cuenta con un equipo de profesionales altamente capacitados para ofrecerle soporte microinformático actuando sobre el diagnóstico en remoto desde nuestro Centro de Atención al Usuario y escalando a equipos de soporte presencial en caso de ser necesario. Un técnico acudirá a su empresa para solucionar la incidencia escalada por el CAU.

Nuestros técnicos se encargarán de realizar el control de software, actualización de parches de seguridad, la monitorización, instalación y control de los servicios de red, de la limpieza interna y externa de los equipos, de proteger la información crítica de su negocio en los procesos de restauración y de numerosos servicios adicionales indispensables para la continuidad de su negocio. BURSAL le ofrece el soporte microinformático de calidad que necesita su negocio para aumentar su productividad y minimizar los riesgos.

Services Desk

La tecnología está diseñada para hacernos la vida más fácil, sin embargo, en muchas ocasiones conectar una simple impresora o ajustar la resolución de una pantalla puede darnos mucho trabajo o no tenemos los privilegios necesarios. De todo esto se encarga el Centro de Soporte ó Service Desk de BURSAL que le ayudará, no sólo a atender las pequeñas cuestiones del día a día para que el personal de su empresa no deba perder tiempo en ellas; sino también de la resolución de incidencias menos comunes y más complejas como la restauración de equipos comprometidos.

Administración de redes y sistemas

BURSAL sabe que todo el tiempo que un negocio dedica al control de las infraestructuras, es un tiempo muy valioso que se pierde y que podría ser aprovechado para atender aquellos objetivos que resultan de mayor prioridad para el mismo. Por esto, y con la clara intención de ayudarle a mejorar la productividad de su personal, pone a disposición de su empresa su servicio de gestión de redes y sistemas en el que profesionales cualificados se encargarán de darle soluciones precisas que permitan reducir los costes y mantener en alza el rendimiento de las mismas.

De esta forma, el servicio de gestión de redes y sistemas ofrecido por BURSAL tiene como finalidad ahorrarle tiempo, dinero, proporcionarle la máxima seguridad y simplificar los procesos de administración de redes y sistemas que componen su negocio.

Mantenimiento ordenadores

BURSAL cuenta con los sistemas más avanzados en el laboratorio de reparación electrónica. Contamos con la tecnología y conocimientos necesarios para reparar sus ordenadores, reparar ordenadores portátiles, reparar servidor, así como cualquier componente electrónico. BURSAL también puede asesorarle en la toma de decisiones, compra, e instalación de los equipos que no tenga reparación posible o simplemente se hayan quedado obsoletos. Podemos aconsejarle qué máquina puede ser más interesante para usted y ayudarle a integrarla en sus sistemas TI sin que interrumpa su actividad diaria.